

PC修理依頼書

【1】修理ご依頼前のお問い合わせ情報

修理ご依頼前にお問合せご相談をされましたか。

はい いいえ

はいを選択されたお客様は、下記該当の□へのチェックと担当者名のご記入をお願い致します。

ロジテックINAソリューションズ（株）、担当者名：

エレコム（株）、担当者名：

その他、ご担当者名：

※お問い合わせされた概要につきましては、3ページ目の“不具合内容記入書”へご記入をお願い致します。

【2】ご送付いただく際のご注意とお願い

※重要事項になりますので必ず確認してください。

- ・修理をご依頼された機器のハードディスク、SSD、メモリーカード等の記憶装置に保存されたデータやプログラムなどの情報（以下データ等と呼称）につきましては、弊社では一切の保証をいたしません。修理をご依頼される前にお客様の責任においてバックアップを取るなどの保全作業をしていただくものとします。
- ・また、症状の確認や検証作業、また修理を実施する中で、データ等が変化、消去される場合があります。修理を途中でキャンセルされた場合でも、その時点までに検証作業などが実施されていた場合、作業の過程でデータ等が変化、消去されている場合があります。
- ・修理依頼品をご送付いただく際は、検査時に製品の状況を正確に把握できるよう、付属品の同梱添付をお願い致します。
- ・修理に出される前に、シリアルNo（製造番号）をお手元に控えてお持ち下さい。お問い合わせ等に必要になります。
- ・修理依頼につきまして、輸送事故防止のためご購入いただいた際の正規の梱包箱に入れていただき、十分に緩衝材を入れてお送りいただきますようお願い致します。正規の梱包箱以外による梱包、また緩衝材が不足している場合、輸送中に製品に損傷や予期せぬ不具合が発生する可能性があり、有償修理もしくは修理不可の対応をさせていただく場合があります。
- ・修理依頼品に貼り付けられたシール、画面保護フィルム、製品付属品以外の部品等につきましてはお戻しできない場合がありますので、取り外したうえで修理ご依頼ください。
- ・修理の際には、交換品として弊社にて同等の機能を保持した正常に動作する再生部品を使用する場合があります。
- ・また、修理の際に取り外した部品については弊社の所有物とし、返却はいたしません。
- ・修理依頼品がウイルス等の脅威に感染していることが確認された場合、修理を中断しご返却させていただくことがあります。

ご提供いただいたお客様の個人情報、修理品やアフターサポートに関するお問合せ、製品およびサービスの品質向上・アンケート調査など、これらの目的のために関連会社または業務提携先へ提供する場合、司法機関・行政機関から法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。お客様の個人情報（修理依頼書など）は弊社にて細心の注意を払って管理致しますのでご安心下さい。

【3】データ消去確認

ハードディスクやSSD、メモリーカード等の記憶装置に保存されたデータ等については、修理の過程で変更、消去されます。

修理ご依頼の際には下記への署名捺印をお願いいたします。

ご同意いただけない場合、見積もり・修理納期の遅延、修理作業の中断、または依頼品を返却させていただく場合がありますのでご了承ください。

検査のため、内部データが変更・消去されることを承認します。

ご署名： _____

捺印： _____

【4】お客様情報：ご使用ユーザー様

ご依頼日： 年 月 日

ご使用ユーザー様名（法人/学校名）		部署名
ご担当者	ご住所 〒 -	
TEL① _____（ ）_____	TEL② _____（ ）_____	FAX _____（ ）_____

※上記電話番号に関しまして、日中ご連絡がとりやすい番号がございましたらご記入下さい。（携帯電話可）

※見積書等の書類につきましては、FAXにて送付させていただきます。FAX 番号は可能な限りご記入ください。

【5】販売会社様・有償時請求先情報

※ロジテック、エレコム以外の販売会社から製品をご購入いただいております場合は可能な限りご記入をお願いします。

※【4】のお客様に直接修理料金のご請求をさせていただきます場合、弊社とお取引のある口座が確認できる場合を除きご入金を確認してからの発送となり、修理完了までにお時間をいただくことがあります。

修理費用ご請求先		部署名
ご担当者	ご住所 〒 -	
TEL① _____（ ）_____	TEL② _____（ ）_____	FAX _____（ ）_____

※見積書等の書類につきましては、FAXにて送付させていただきます。FAX 番号は可能な限りご記入ください。

【6】ご返却先の指定

ご返却先の指定がある場合は下記にご記入をお願い致します。

指定がない場合、修理品を発送された方へのご返却となります。

下記の該当番号 にチェックをお願い致します。

【4】に記載のご使用ユーザー様宛先にご返却。

【5】に記載の販売会社様宛先にご返却。

【4】【5】以外の場合、下記にご記入をお願い致します。

ご返却先様名		部署名
ご担当者	ご住所 〒 -	
TEL① _____（ ）_____	TEL② _____（ ）_____	FAX _____（ ）_____

※上記電話番号に関しまして、日中ご連絡がとりやすい番号がございましたらご記入下さい。（携帯電話可）

不具合内容記入書

■製品情報

製品名：	製造番号 (S/N)：
添付品： 保証書：有・無（※原本のコピー可） その他：	
ID、パスワードの設定がありましたらご記入をお願い致します。 ID： _____ パスワード： _____	

■不具合症状

OSは起動しますか。 はい いいえ

■いつ頃から不具合が発生しましたか _____ 年 _____ 月 _____ 日 頃から

■不具合の再現性は 常時発生する 時々発生する

下記、お客様がわかる範囲でかまいませんので、不具合症状の詳細をご記入くださいますようお願い致します。
 詳細情報を提供頂けない場合に、弊社で不具合の再現が確認出来ず、故障部位の特定や故障原因の推測が難しくなる場合がございます。調査に必要な情報になりますので、ご協力をお願い申し上げます。

(1) 主な不具合症状
 (例：電源スイッチを入れ、PCの電源LEDが点灯しBIOSロゴが表示された後、Windowのロゴが10秒ほど表示された後、モニタ画面になにも出力されなくなった等)

(2) その不具合症状が確認されるまでに行った操作
 (例：当該症状が起きた前日の午後7時頃にOS上からシャットダウンを行った。当日の朝9時頃に電源を入れるまで何も操作は行っていない等)

■その他、不具合の再現方法、操作方法等があればご記入お願い致します。

(例：当該症状が起きた5日前くらいに、PCの電源が一度突然切れることが発生した。その後、電源スイッチを入れて起動したら、Windowsの修復メッセージが出た後は特に問題なく使用出来ていた等)

■お客様で装着されたボードや機器(外部モニタ・外部ストレージ・USB機器等)が当該故障時に接続されているものがありましたら、ご記入をお願い致します。装着された機器類を外しても不具合症状が出る。
 はい いいえ

※その他、不具合症状、資料等がございましたら、PC修理依頼書と一緒に送付して下さいますようお願い致します。ご協力有難うございました。