

Windows、Mac、メーカーを問わずパソコンサポートが可能です！

どんな疑問やトラブルにも迅速に高品質のサービスをご提供

Question

Quick

high Quality

パソコン何でもレスキュー！

新サービス

ぱそ きゅー

Quick and high Quality service for any Question

ぱそ きゅー でこんな事できます！

安心・充実の
パソコンサポートが
月額**315**円~で
何度でもご利用
いただけます！



遠隔操作ですばやくサポート！

リモートサポート



簡単な事は電話で解決！

電話サポート



緊急時には駆けつけサポート！

訪問サポート10%割引いたします！

リモートサポートってどんなサービスなの？

電話サポートだと…

画面の上にあるツールメニューを
クリックしてから設定というメ
ニューをクリックしてください



ツール？メニュー？
設定？？

分かりやすい説明を心がけていますが、慣れない操作に戸惑ったり、いつもならできる操作が分からなくなってしまわれるお客さまは少なくありません。

リモートサポートなら！！

リモートソフトでお客さまのパ
ソコンを操作して、代わりに設定い
たします



自分で操作しなくて
いいから簡単！



サポートスタッフがお客様のパソコンに接続し、お客様のパソコンと同じ画面を見ながらアドバイスをしたり、お客様の代わりに操作する事ができます。

リモートサポートとは、お客様のパソコンをサポートスタッフがインターネットを通じて遠隔操作し、わからないところをご説明したり、トラブルを直接解決する方法です。サポートスタッフからは、目の前にお客さまのパソコンがあるのと同じように操作ができるため、原因の追及から解決までが非常にスムーズに進みます。また、お客様の画面を見ながら操作をお伝えできるため、どこでお客様がお困りなのかも一目瞭然とわかります。

各サービスの料金や、リモートサポートのご利用条件については裏面をご覧ください

ぼそQ こんなお困り毎にお応えします

無線でインターネットができない…

無線でインターネットが
できなくて…



はい、わかりやすく
ご説明させていただきます！



ウイルスに感染してるかも!?

急にパソコンの調子が
悪くなったのですが…



リモートサポートで
感染状況を確認します！



ウィンドウズのアップデートがわからない!

ウィンドウズのアップ
デートの仕方がわからないわ



はい、わかりやすく
ご説明させていただきます！



メールの設定ができない!

メールの設定が
うまくできなくて…



リモートサポートで
設定をさせていただきます！



料金

基本プラン 入会金：2,100円

どれか一つをお選びください

| | 2年一括払い | 1年一括払い | 月々分割払い |
|-------------|--------------------------|-------------------------|--------|
| 電話サポート | 6,770円 (一ヶ月あたり約282円) | 3,465円 (一ヶ月あたり約289円) | 315円 |
| リモートサポート | 6,770円 (一ヶ月あたり約282円) | 3,465円 (一ヶ月あたり約289円) | 315円 |
| 電話+リモートサポート | 11,280円 (一ヶ月あたり約470円) | 5,775円 (一ヶ月あたり約482円) | 525円 |

※月々分割払いは最低一年間ご契約いただく必要があります。

ご利用条件

- クレジットカードでお支払いいただけます。
- 郵送によるお申し込み方法で、書類到着後サービス開始の案内をご連絡いたします。
- 口座振替をご希望の場合、別途振替手数料として210円を申し受けます。
- お申し込み前に、必ずご利用規約をお読みください。利用規約は申し込み用紙に付属しておりますのでご覧ください。

リモートサポートソフトの動作環境

| OS | Windows XP / Vista / 7 ※すべて日本語版に限ります | Mac OS X 10.4 / 10.5 / 10.6 |
|---------|---|-----------------------------|
| ブラウザ | Windowsの場合 ・Internet Explorer (5.5以上) の場合、ActiveXコントロールを使用 ・Firefox (1.0以降) 又はNetscape (7.0以降) の場合、実行ファイルを利用 Mac OSの場合 ・ブラウザに依存する制約無し | |
| マシンスペック | Pentium3 800MHz以上 | |
| 空き容量 | ハードディスク10MB以上、メモリー(RAM) 256MB以上 | |
| 回線環境 | インターネット接続された状態 (ブロードバンド環境推奨) | |

お申し込み

お申し込み受付ダイヤル

06-7632-5356

「ぼそQ」のお申し込みは左記受付ダイヤルにて承っております。サービス内容など、お申し込み前のご質問もお気軽にお問い合わせください。

「ぼそQ」は、ロジテック製品をご購入のお客様を対象に日本PCサービス株式会社が提供する有償サポートサービスです。